

# Prohlášení o zpracování osobních údajů

## 1) Správce osobních údajů

Společnost NewLink Moravia, s.r.o. se sídlem Zukalova 2458/15, Opava 746 01, IČ: 25883143, DIČ: CZ25883143, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 24199, (dále jen „správce“), která vyvíjí systém Allegro Business Solution, Vás tímto informuje o zpracování Vašich osobních údajů a Vašich právech v souladu s čl. 12 GDPR.

Kontakt

E-mail: [info@nlm.cz](mailto:info@nlm.cz)

Telefon: 603 113 677, 516 499 861

## 2) Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem nebo ke zpracování v souladu s platnými právními předpisy.

## 3) Účely zpracování

- jednání o smluvním vztahu
- plnění licenční smlouvy
- vyřízení žádosti o demo verzi
- zodpovězení vašich dotazů na naše kontaktní centrum
- marketingové akce

## 4) Kategorie osobních údajů

- adresní a identifikační údaje – jméno, příjmení, adresa, IČ, DIČ
- kontaktní údaje – kontaktní adresa, e-mailová adresa, číslo telefonu
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy (např. bankovní spojení)
- další údaje poskytnuté v rámci uděleného souhlasu subjektu údajů
- historie aktivit v emailových kampaních

## 5) Příjemci osobních údajů

- Ecomail.cz – email marketing

Tyto webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc. Kompletní informace o zpracování vašich osobních údajů najdete na adrese <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

## 6) Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování:

Účel zpracování	Doba uchování osobních údajů
Plnění licenční smlouvy	15 let od ukončení smluvního vztahu
Jednání o smluvním vztahu	3 měsíce od ukončení jednání
Vyřízení žádosti o demo verzi	1 rok od vytvoření přístupu
Dotaz na kontaktní centrum	3 měsíce od vyřízení dotazu
Zasílání marketingových akcí	30 dní od odvolání souhlasu

## 7) Práva subjektů údajů, tedy Vaše práva

- právo být informován – prosím přečtěte si pozorně toto prohlášení
- právo na přístup – napište nám a my vám pošleme opis údajů, které o vás zpracováváme
- právo na opravu – napište nám, jaké špatné údaje evidujeme a my je opravíme
- právo na výmaz – pokud si nepřejete, aby vaše osobní údaje byly dále zpracovávány, ozvěte se nám a my je vymažeme. Upozorňujeme vás, že toto právo nelze brát jako absolutní, pokud budeme muset splnit zákonné a archivační povinnosti, nebo uchovat údaje pro výkon nebo obhajobu právních nároků můžeme žádost na výmaz odmítnout
- právo na omezení zpracování – pokud si přejete omezit zpracování vašich osobních údajů, například již nechcete, abychom uchovávali vaše telefonní číslo, ale ostatní údaje ano, dejte nám o tom vědět
- právo vznést námitku – proti zpracování osobních údajů a přímému marketingu. Napište nám nebo se přímo odhlaste z odběru newsletteru
- právo na stížnost – se svým problémem se můžete obrátit přímo na dozorový úřad (Úřad pro ochranu osobních údajů), nicméně věříme, že veškeré Vaše případné stížnosti vyřešíme společně

Na vyřízení vaší žádosti máme 1 měsíc a veškeré informace jsou poskytovány bezplatně, pouze pokud by četnost Vašich žádostí překročila únosnou míru, můžeme požadovat přiměřenou úhradu ve formě administrativního poplatku nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **8) Profilování a automatizované zpracování**

Na našich stránkách ani v kampaních nepoužíváme profilování ani automatizované zpracování vašich osobních údajů.

## **9) Poučení**

Správce zpracovává osobní údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce zpracovávat tyto údaje:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů
- zpracování je nezbytné pro slnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů

## Co to všechno pro vás tedy znamená?

### **Chci vyzkoušet demo verzi, jaké údaje zpracováváte?**

Za účelem vytvoření uživatelského účtu, který umožňuje přístup do demo verze Allegra, vyžadujeme Vaše jméno, příjmení a emailovou adresu. Uvedené osobní údaje slouží pouze k naplnění daného účelu po stanovenou lhůtu 1 rok. Po uplynutí lhůty si vyžádáme Váš souhlas s dalším zpracováním nebo vaše osobní údaje smažeme a přestaneme zpracovávat. Pokud již v průběhu lhůty nebudete chtít demo verzi dále využívat, napište nám mail na [info@nlm.cz](mailto:info@nlm.cz) a my smažeme Váš uživatelský účet a osobní údaje z databáze.

Pokud jste nám v registračním formuláři udělili souhlas se zasíláním zpravodaje, pošleme Vám 1x měsíčně náš Allegro zpravodaj. Pokud již nebudete chtít zpravodaj dostávat do Vaší emailové schránky, odhlaste se z odběru pomocí odkazu přímo v obdrženém emailu se zpravodajem.

### **Mám jen dotaz nebo vám pošlu poptávku, jaké údaje o mně zpracováváte?**

Pokud využijete náš kontaktní formulář nebo nás sami kontaktujete, budeme evidovat vámi zadané údaje 3 měsíce od položení dotazu. Poté Vaše údaje smažeme, pokud nám neudělíte souhlas s dalším zpracováním.

### **Stávající zákazníci**

U stávajících zákazníků (dále jen „uživatelé“) zpracováváme osobní údaje za účelem výkonu práv a povinností vyplývajících z licenční smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem Poskytovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.